



Внутрішні правила проживання на базі відпочинку «БАРРАКУДА»

1. Загальні положення.

- 1.1. Дані правила проживання (далі по тексту - Правила), встановлюють для відпочиваючих сімейної бази відпочинку "БАРРАКУДА", внутрішній розпорядок проживання на території бази відпочинку, правила користування її майном, обсяг послуг, що надаються, відповідальність сторін.
- 1.2. Діяльність бази відпочинку "БАРРАКУДА" також регулюється наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 р. № 19 "Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг", Законом України "Про туризм" та іншими нормативно-правовими актами України.

2. Правила користування майном.

- 2.1. База відпочинку надає споживачам будь-яких послуг (далі по тексту - Відпочиваючі) для проживання мебльовані номери, оснащені побутовою технікою, сантехнікою та іншим обладнанням. номери та приміщення загального користування мають сучасне оздоблення, інженерні мережі, обладнання та відповідну комплектацію.
- 2.2. Відпочиваючі повинні дбайливо ставитися до майна бази відпочинку "БАРРАКУДА", використовувати обладнання за призначенням, дотримуватися вимог пожежної безпеки. У разі виявлення пошкодження майна, технічних несправностей, надзвичайних ситуацій (затоплення, загоряння, розбиття скла тощо) необхідно негайно повідомити про це Адміністратора.

3. Внутрішній розпорядок проживання на території бази відпочинку "БАРРАКУДА".

- 3.1. За дотриманням внутрішнього розпорядку стежить Адміністратор. Він надає відпочиваючим роз'яснення щодо правил проживання, приймає скарги від них на дії персоналу і інших Відпочиваючих, які порушують встановлений порядок роботи.
- 3.2. Відпочиваючі після укладення «Договору про надання послуг» з тимчасового розміщення (проживання) на базі відпочинку (далі по тексту – «Договір про надання послуг») отримують у Адміністратора ключ від номера, наданого для проживання.
- 3.3. У номерах, санвузлах, коридорах та інших приміщеннях куріння звичайних і електронних сигарет заборонено. Кальян заборонено курити в номерах, холах, коридорах, загальній кухні бази відпочинку. Куріння дозволено в спеціально відведених для цього місцях. У разі неодноразового порушення даного правила, Адміністрація має право виселити Відпочиваючого без відшкодування сплаченої вартості проживання.
- 3.4. З 23:00 до 8:00 години ранку в приміщеннях і на території бази відпочинку "БАРРАКУДА" необхідно зберігати тишу. У номерах і на території в цей час забороняється включати гучно аудіо системи і телевізори. При неодноразовому попередженні про порушення тиші, у зазначений в цьому пункті період, Адміністрація бази відпочинку "БАРРАКУДА" має право виселити Відпочиваючого.
- 3.5. Забороняється передавати стороннім особам ключі від номерів.
- 3.6. Перебування будь-яких тварин і птахів, рептилій на території бази відпочинку "БАРРАКУДА", забороняється.
- 3.7. Забороняється заносити і/або зберігати на території зброю, вибухові, легкозаймисті та токсичні матеріали.

- 3.8. Відпочиваючим забороняється самовільно запрошувати сторонніх гостей на територію бази відпочинку, все повинно узгоджуватися з Адміністратором.
- 3.9. Забороняється використовувати в номерах трійники і подовжувачі, сушки для взуття, користуватися електричними приладами (прасками, кип'ятильниками, електричними плитами, мультиварками), крім дозволених адміністрацією готелю.
- 3.10. Забороняється залишати без нагляду дорослих неповнолітніх дітей, допускати їх знаходження самих на вулиці та сходових майданчиках.
- 3.11. Дотримання чистоти на базі відпочинку "БАРРАКУДА" (в номерах і на території) - обов'язково.

4. Послуги, які надаються на базі відпочинку «БАРРАКУДА».

- 4.1. База відпочинку "БАРРАКУДА" працює для Вас 24 години на добу, 7 днів на тиждень і надає основні послуги, які входять до вартості проживання, а також додаткові, які надаються за окрему плату. Без згоди Відпочиваючого база відпочинку "БАРРАКУДА" не може надавати додаткові послуги, не обумовлені договором.
- 4.2. До основних послуг відноситься: надання номера для проживання, користування басейнами (для номерів люкс та VIP)
- 4.3. До додаткових послуг відноситься: оренда сауни з джакузі, додаткової альтанки, мангалу, катамаранів, тенісного столу, продаж дров та інше вказане в прайсі додаткових послуг.
- 4.4. Мінімальний термін надання основних послуг - 1 доба (термін, на який укладається «Договір про надання послуг»). Час заселення 13:00, час виселення до 11:00.
- 4.5. База відпочинку "БАРРАКУДА" гарантує готовність зарезервованого номера до заселення після 13:00. Ранній заїзд (до розрахункової години) та пізній виїзд, можливий тільки за попереднім погодженням з Адміністрацією, якщо заброньований Відпочиваючим номер вільний.
- 4.6. Ранній заїзд до 13:00 та пізній виїзд оплачується додатково.
- 4.7. Оплата за надання послуг вноситься попередньо, відповідно до єдиної розрахункової години - 12:00 за місцевим часом.

5. Припинення проживання відпочиваючих. Відмова в поселенні.

- 5.1. Відпочиваючі припиняють проживання на базі відпочинку "БАРРАКУДА" із завершенням терміну дії «Договору про надання послуг» між відпочиваючим і базою відпочинку.
- 5.2. Якщо відпочивальник неодноразово порушує Правила тимчасового проживання, що призводить і/або може привести до матеріальних збитків і/або створює незручності для проживання інших відпочиваючих, адміністрація бази відпочинку має право відмовити в поселенні або розірвати «Договір про надання послуг» (здійснити виселення). В цьому випадку Відпочиваючий зобов'язаний відшкодувати завдані матеріальні збитки (якщо такі були) і з Відпочиваючого утримується стягнення (штраф) в сумі, яка дорівнює 100% вартості послуг, за які сплатив останній, і що залишилися їм не спожитими.
- 5.3. У разі припинення «Договору про надання послуг» з ініціативи Відпочиваючого з будь-яких причин, з Відпочиваючого утримується стягнення (штраф) в сумі, яка дорівнює 100% вартості послуг, за які сплатив останній, і що залишилися їм не спожитими.
- 5.4. Адміністратор має право відмовити в поселенні у випадках якщо:
- у Відпочиваючих відсутні документи що підтверджують особу; документи не дійсні або прострочені; є підозри на те, що документи фальшиві;
 - відсутня оплата за номер у встановленому порядку і в необхідній сумі;
 - у Відпочиваючого неохайний, брудний зовнішній вигляд, він знаходиться в нетверезому стані, неадекватно, агресивно поводить себе;
 - Відпочиваючий відмовляється дотримуватися правил встановлених Адміністрацією на території бази відпочинку (режим паління, паркування, вживання алкоголю і так далі);
 - в інших випадках, що передбачені чинним законодавством України, цими Правилами та «Договором про надання послуг». Всі спірні питання вирішує Адміністрація.

6. Відповідальність бази відпочинку «БАРРАКУДА» і споживачів.

- 6.1. За умови невиконання повністю або частково договірних зобов'язань, пов'язаних з наданням послуг, винна сторона повинна відшкодувати другій стороні понесені у зв'язку з цим збитки.*
- 6.2. У разі втрати або пошкодження речі Відпочиваючий зобов'язаний негайно повідомити про це в Адміністрацію.*
- 6.3. За збереження поставлених на території перед базою відпочинку «БАРРАКУДА» транспортних засобів відповідають власники таких транспортних засобів.*
- 6.4. При заподіянні бази відпочинку «БАРРАКУДА» значного матеріального збитку з вини чи необережності відпочиваючих, крім відшкодування шкоди, відпочивальник зобов'язаний добровільно або в судовому порядку відшкодувати витрати, пов'язані з простоем номера під час ремонту, заміни меблів і т.д.*